



Proč SOA nemá alternativu

OpenEdge Auditing: podnik pod drobnohledem

# Progrese

MAGAZÍN PROFESIONÁLNÍCH UŽIVATELŮ PROGRESSU

Podzim 2006, ročník 12

**zpracování  
masa moderně**

Progress a Chirasys  
uvolnily Mäsospiši ruce  
k dalšímu rozvoji

# zpracování masa moderně

Středně velký podnik na zpracování masa MäsoSpiš založilo v roce 1991 několik fyzických osob, které odkoupily od likvidátora Východoslovenského mäsového priemyslu Prešov dva provozy ve Spišské Nové Vsi a jeden v Levoči. Výrobní program společnosti se kontinuálně rozvíjel. Kromě klasických činností, jako je nákup živých zvířat, jejich porážka, výroba výsekového masa, masových výrobků a masových konzerv, vybudoval podnik i rozsáhlou regionální obchodní síť, která se v roce 1996 osamostatnila jako obchodní společnost MäsoSpiš Market.



V roce 2005 vypsal MäsoSpiš tendr na realizaci nového, moderního celopodnikového informačního systému. „Chtěli jsme komplexní systém, ve kterém by byly propojené všechny úseky od financí, účetnictví a vnitropodnikové banky přes nákup, prodej, plánování výroby, technickou přípravu výroby, řízení výroby, majetkové hospodářství, mzdy a vklady až po manažerský informační systém,“ říká ředitel MäsoSpiše Ing. Marian Užák. Ve výběrovém řízení pak společnost zvolila informační systém IBIS/DB firmy Chirasys.

## VÝCHOZÍ SITUACE

Před nasazením tohoto systému využíval MäsoSpiš několik různých programů od firem DataLog, CSB nebo Alya. Možnosti jejich vzájemného propojení a předávání dat už neodpovídaly požadavkům rostoucího podniku. Programy navíc pracovaly s poddimenzovanou databází, u níž mohlo dojít v určitých kritických situacích ke ztrátě dat.

„To nás rádně vystrašilo, protože si vůbec neumím představit, jak bychom bez mnoha důležitých dat zvládli chod

Marian Užák: „Líbí se mi především kreativita, pružnost a vstřícnost lidí z Chirasysu. Navíc jsou schopni domyslet požadavky, s nimiž MäsoSpiš přichází.“





podniku,“ vzpomíná Marian Užák. „Navíc jsme vůbec neměli implementované oblasti evidence výroby a bourání masa a zpětného sledování kalkulace a řízení výroby. Zároveň končila podpora dosovských verzí používaných programů a náš hlavní server byl na hranici životnosti. Kterýkoli z výše uvedených problémů by mohl firmu položit, takže komplexní řešení celé situace bylo nevyhnutelné.“

Tendru se zúčastnili čtyři dodavatelé a prezentace, kterou předvedl Chirasys, nabídla podle M. Užáka MäsoSpiši všechno, co od takového komplexního integrovaného systému očekávali: „Na jedné straně jsme mohli využít veškerou již instalovanou techniku (sítě, kabely, stroje atd.), na druhé straně řešení umožňovalo automaticky ovládat váhové systémy různých značek.“ Projekt Chirasysu počítal i s využitím techniky, která už byla využívána v úseku nákupu a umožňoval zavést zpětnou sledovanost a vzájemné propojení úseků prodeje a účetnictví se sklady a manažerskou nadstavbou.

Základním problémem se už při výběru možných dodavatelů z řad slovensko-českých dodavatelů softwaru jevílo přímé propojení na technologická zařízení – zejména váhy, které musí být do systému přímo integrované. „Právě Chirasys předvedl, že je schopen toto spojení realizovat, což dnes už můžeme plně potvrdit,“ uvádí M. Užák. „Nebylo to jed-

noduché pro obě strany, ale dnes jsme spokojeni s tím, že váhy typu Bizerba, Netto, Alya a Espera má pod kontrolou přímo informační systém.“

Kromě toho rozhodla o vítězi tendru také cena, která byla v porovnání s německou firmou CSB výrazně přijatelnější. Nepominutelným aspektem bylo i to, že jde o domácího slovenského dodavatele, u něhož zcela odpadla jazyková bariéra, s níž se MäsoSpiš potýkal během spolupráce se zahraničním dodavatelem.

#### PŘÍNOSY V MNOHA SMĚRECH

Nasazením informačního systému došlo k úsporám na mnoha místech podnikových středisek. V MäsoSpiši zredukovali počet pracovníků v pokladně o 50 %, k úsporám pracovníků místo došlo i v účtárně, ve skladech a v maloobchodu. Volné zaměstnance ovšem MäsoSpiš nepropustil, ale využil jejich síly k výraznému zlepšení služeb pro obchodní partnery. Vybraní odběratelé dostali možnost komunikovat s „osobním“ referentem, který má na starosti veškerou agendu, vyřizování požadavků a další péči o konkrétního zákazníka.

„Toto uspořádání se nám dnes vrací v přínosech, které sice nelze přímo vyčíslit, ale rozhodně se pozitivně projevují ve větší spokojenosti významných obchodních řetězců,“ podotýká Marian Užák. „Jejich lidé vyzdvihují

možnost kvalitní komunikace a promptní reakci našich pracovníků.“ Tito zaměstnanci mají k dispozici efektivní nástroje, neustále se profesionalizují a zlepšují si odbornost a znalosti. Konkrétním výsledkem je stabilizace zákaznické databáze.

Dalším z velkých přínosů nového informačního systému je možnost centrálního zadávání údajů pro nastavování vážních systémů. Snížilo se tak riziko chybného nastavení, které bylo při původním manuálním řízení značné – pracovník obsluhující stroj se musel orientovat ve velkém počtu údajů a neustále měnit nastavení při změně sortimentu. Nyní probíhá nastavení automaticky a vše, co je potřeba, je klikat myší na jednotlivá tlačítka.

Díky novému informačnímu systému došlo nejen ke snížení počtu zaměstnanců v určitých úsecích. Investice se projevila i ve výrazně zvýšené flexibilitě vůči odběratelům a obchodníkům. A přínosy se objevily i v jiných oblastech.

Vedení podniku má díky informačnímu systému perfektní přehled o účetních a finančních pohybech a transakcích. Údaje jsou k dispozici online kdekoli a kdykoli a výrazně usnadňují manažerské rozhodování.

Nový systém přinesl i funkce, s nimiž se v MäsoSpiši zpočátku vůbec nepočítalo. Například dálkový přístup k databázi umožnil rozšířit operativní řízení systému a řešení problémů i za hranice podniku.

### ZPĚTNÁ SLEDOVANOST

Samostatným okruhem požadavků na řešení je zpětná sledovanost a šaržování v úseku bourání masa ve výrobě. Bylo jasné, že řešení musí mít minimální nároky na obsluhu a musí proto obsahovat automatizační prvky. MäsoSpiš a Chirasys se rozhodli pro kombinovanou technologii čipových prvků RFID pro vnitřní koloběh háků i přepravek a čárových kódů na výstupu. Tato technologie je v současnosti implementována a bude podobně jako váhy ovládaná přímo informačním systémem.

„Po dokončení implementace budeme moci zpětnou sledovanost nejen deklarovat, ale také kompletně prokazovat,“ tvrdí Ing. M. Užák. „To zajímá nejen každého odběratele, ale i nás samotné, je to věc cechovní cti a zároveň značná konkurenční výhoda. Samozřejmě bychom rádi, aby tyto funkce, které potřebujeme deklarovat zejména při prezentaci auditů zahraničním obchodním společnostem, byly realizovány co nejrychleji. Rozsah prací a naše požadavky v souvislosti se zpětnou sledovaností však jsou natolik extrémní, že je opravdu lepší postupovat po jednotlivých krocích, než se do toho vrhnout po hlavě. V tomto ohledu musíme být a jsme trpěliví.“

### IBIS/DB v MäsoSpiši

Informační systém IBIS/DB ve verzi V2.4 využívá databázi Progress Workgroup 9.1. E. Celý systém běží na databázovém serveru Hewlett-Packard ProLiant DL 380 s dvěma 2,8GHz procesory Pentium 4 XEON a 1,5 GB paměti RAM. Operačním systémem je v tomto případě Red Hat Enterprise Linux ES Release 3.



### ÚSPĚŠNÁ SPOLUPRÁCE

Výběr dodavatele hodnotí Marian Užák s odstupem času velmi dobře: „Líbí se mi především kreativita, pružnost a vstřícnost lidí z Chirasysu. Když zvedneme telefon a o něco požádáme, ihned přijedou a požadavek nebo problém začnou bezodkladně řešit. Velmi operativní jsou i při legislativních změnách. Pracují pro nás bez výjimky kvalitní odborníci, kteří se snaží reagovat hned a ve velké většině správně. Navíc jsou schopni domyslet požadavky, s nimiž MäsoSpiš přichází.“

„Vyzdvihl bych i pracovitost a obětavost zaměstnanců Chirasysu,“ podotýká M. Užák. „Nikdy se nedívali na hodinky a nespěchali s koncem pracovní doby domů.“ Významně se například podíleli na zprovoznění původního serveru v okamžiku, kdy u něj došlo k výpadku, i když to vůbec nespádalo do smluvních povinností. „V krátké době se jim to podařilo a já si toho vysoce vážím, protože ne každý dodavatel by postupoval stejně,“ dodává M. Užák.

Podobně houževnatě se Chirasys postavil k nutnosti osvojit si odborné znalosti z oboru zpracování masa. „Proniknutí do této problematiky nás stálo hodně času a úsilí, protože to pro nás byly nové věci,“ říká RNDr. Slavomír Lajda, ředitel společnosti Chirasys. „Naštěstí se lidé z MäsoSpiše při vysvětlování všech zákonitostí projeví jako trpěliví učitelé.“

V současnosti se systémem pracuje 49 uživatelů od ekonomů přes obchodníky, výrobáře až k řídicím pracovníkům. Samotné řešení informačního systému je založené na databázi Progress, která sice byla u informatiků MäsoSpiše zpočátku úplně neznámá, ale dnes už o její spolehlivosti podle M. Užáka nikdo nepochybuje.¶